

6 Décembre 2011  
St-Laurent, QC, Canada

**Objet: Fourche ORA en carbone 2011**

Les Vélos Opus émettent le bulletin de service suivant concernant les fourches en carbone ORA qui équipent ses vélos 2011 Scherzo, Andante, Alto et Alegria. Nous avons relevé que certaines des fourches préalablement mentionnées n'ont pas été produites avec des languettes de rétention secondaire de la roue avant. Ces languettes secondaires que l'on retrouve à la base des pattes de fourches ne sont pas obligatoires. Toutefois, les Vélos Opus suggèrent fortement à ses détaillants et aux consommateurs de retourner ces fourches chez Opus afin que la modification soit apportée.

Si vous êtes le propriétaire d'un vélo mentionné ci-haut, que vous croyez que les languettes sont manquantes sur votre fourche, veuillez s.v.p. retourner chez votre détaillant autorisé Opus avec votre vélo.

Opus et votre détaillant Opus ferons aussi vite que possible pour réduire le temps d'arrêt de votre vélos. Votre fourche sera modifiée vous sera retournée sans aucun frais.

Il est possible pour nos clients ayant des questions de contacter le service à la clientèle à l'adresse suivante : <http://www.opusbike.com/fr/2-contact.html>.

Les Vélos Opus

